

Xét lại quyết định bảo vệ trẻ em

Thông tin dành cho giới trẻ

Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em làm việc với bạn bởi ai đó đã trình báo về sự an toàn và an sinh của bạn. Chuyên viên bảo vệ trẻ em (nhân viên bảo vệ trẻ em của bạn) đang làm việc với bạn để đánh giá báo cáo và lên kế hoạch tình huống. Kế hoạch tình huống nhằm làm thế nào để đảm bảo rằng bạn sẽ được an toàn và được chăm sóc. Bạn có thể đã từng nói chuyện với nhân viên hoặc từng tham gia cuộc họp lên kế hoạch tình huống để vạch ra kế hoạch này.

Nếu tôi không đồng ý với những quyết định được đưa ra trong kế hoạch tình huống hoặc vào bất kỳ thời điểm nào khác thì sao?

Khi Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em ra quyết định về bạn, bạn có quyền yêu cầu người ra quyết định phải giải thích. Bạn có quyền yêu cầu xét lại bất cứ quyết định nào được đưa ra trong thời gian bạn làm việc với Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em. Nó sẽ giúp bạn hiểu rõ về quyết định nào bạn muốn thay đổi và lý do, và quyết định bạn muốn là gì. Sẽ có ích nếu bạn trình bày bằng văn bản. Có một mẫu đơn 'Yêu cầu xem xét lại quyết định của dịch vụ bảo vệ trẻ em' ('Request for review of a child protection decision') mà bạn có thể điền hoặc có thể nhận hỗ trợ từ nhân viên của bạn hoặc bạn bè hoặc ai đó liên quan đến việc này.

Bạn cần thực hiện yêu cầu xét lại trong vòng 28 ngày kể từ ngày quyết định được đưa ra. Trong một số trường hợp, yêu cầu xem xét lại có thể được chấp nhận ngoài thời hạn 28 ngày. Bạn sẽ cần lý do chính đáng vì sao bạn đã không thực hiện yêu cầu trong vòng 28 ngày. Bạn sẽ được lãnh đạo bộ phận cấp cao thông báo trong vòng hai tuần, việc xét lại sẽ diễn ra hay không.

- Sau đó thì sao? Nếu việc xét lại diễn ra, một cuộc họp với lãnh đạo bộ phận cấp cao sẽ được sắp xếp sớm nhất có thể sau khi yêu cầu của bạn được nhận. Bạn có thể cùng ai đó đến cuộc họp xét lại để hỗ trợ bạn và giúp giải thích những điều bạn không hài lòng và những gì bạn muốn thấy nó diễn ra. Điều gì xảy ra tại cuộc họp tái xét?

Chủ tọa cuộc họp sẽ hỏi bạn những điều bạn nghĩ là sai trong quyết định. Những người khác tại cuộc họp sẽ được hỏi trả lời những gì họ nghĩ là tốt. Chủ tọa sẽ suy nghĩ về những điều được tranh luận tại cuộc họp và sẽ đưa ra quyết định mà họ tin là có lợi nhất cho bạn.

- Nếu tôi vẫn không đồng ý thì sao?

Bạn nên nói với nhân viên của bạn. Bạn có quyền nộp đơn lên Victorian Civil Administrative Tribunal (VCAT) đề nghị xem xét lại quyết định kế hoạch tình huống sau khi có quyết định đầu tiên đã xem xét trong Bộ. Bạn sẽ cần phải nộp đơn trong vòng 28 ngày.

VCAT giống như tòa án và độc lập với Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em. Liên hệ VCAT tại 55 King Street, Melbourne, 3000, điện thoại (03) 9628 9755. Hỏi nhân viên của bạn để biết cách nộp đơn hay nói chuyện với luật sư về VCAT.

Nếu tôi có những mối lo ngại khác thì sao?

Nhân viên Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em sẽ cố gắng làm việc trên tinh thần hợp tác với bạn. Tuy nhiên, nếu bạn không hài lòng với bất kỳ hành động nào của bộ, bạn có quyền liên hệ Giám đốc Nghiệp vụ Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em.

Bạn cũng có quyền liên lạc với Dịch vụ thanh tra Victoria Ombudsman, Level 9, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000, điện thoại số (03) 9613 6222, hoặc gọi miễn phí số 1800 806 314. Thanh tra viên có

quyền điều tra các khiếu nại về cơ quan chính phủ chẳng hạn như Bộ Department of Health and Human Services, và cung cấp dịch vụ miễn phí và độc lập.

Nếu tôi thấy khó hiểu tiếng Anh thì sao?

Nếu bạn thấy khó hiểu tiếng Anh, hãy yêu cầu chuyên viên bảo vệ trẻ em liên hệ Dịch vụ Điện thoại và Phiên dịch theo số 131 450 để sắp xếp cuộc đối thoại ba chiều.

Thông tin liên hệ

Tên nhân viên bảo vệ trẻ em của tôi:

Văn phòng Bộ Department of Health and Human Services:

Số điện thoại:

Người lên kế hoạch tình huống:

Số điện thoại:

Giám đốc Nghiệp vụ Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em:

Số điện thoại:
