

Xét lại quyết định bảo vệ trẻ em

Thông tin cho phụ huynh

Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em can thiệp vào con bạn bởi các lo ngại về vấn đề an toàn và an sinh. Chuyên viên bảo vệ trẻ em (nhân viên bảo vệ trẻ em của con bạn) đang làm việc với bạn và con bạn để đảm bảo sự an toàn và an sinh cho cháu và để chuẩn bị và thực hiện kế hoạch chăm sóc. Kế hoạch tình huống đưa ra mục tiêu vĩnh viễn cho con bạn, và những quyết định quan trọng mà Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em đã đưa ra nhằm chăm sóc và nuôi nấng. Bạn có thể đã từng gặp chuyên viên bảo vệ trẻ em hoặc từng dự họp để thảo luận kế hoạch đó.

Điều gì xảy ra nếu tôi không đồng ý với quyết định bảo vệ trẻ em?

Trong lúc can thiệp vào gia đình bạn, Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em có thể đưa ra những quyết định mà bạn không hiểu hoặc không đồng ý. Những quyết định này có thể là về việc con bạn sống ở đâu, tiếp xúc với ai, dịch vụ con bạn cần, v.v... Bạn và con bạn có quyền yêu cầu người ra quyết định phải giải thích. Bạn cũng có quyền yêu cầu xét lại bất cứ quyết định nào được đưa ra trong suốt thời kỳ Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em can thiệp vào gia đình bạn.

Nên làm gì nếu tôi muốn xem xét lại quyết định?

Yêu cầu chuyên viên chăm sóc trẻ cung cấp một mẫu đơn 'Đề nghị xem xét lại quyết định của Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em' ('Request for review of a child protection decision'). Mẫu đơn này có tên, địa chỉ của lãnh đạo bộ phận cấp cao là người hướng dẫn việc xét lại.

Mẫu đơn giúp bạn xác định quyết định nào bạn muốn xét lại, lý do vì sao muốn xét lại và quyết định bạn muốn. Bạn có quyền nhờ chuyên viên bảo vệ con bạn (hoặc bất cứ ai khác) giúp điền đơn này. Không nhất thiết phải điền đơn này và một số người chọn cách viết thư để yêu cầu xét lại. Thư của bạn nên giải thích quyết định bạn muốn xét lại, lý do muốn xét lại và bạn muốn quyết định ra sao.

Bạn cần gửi yêu cầu xét lại trong vòng 28 ngày kể từ ngày quyết định được đưa ra. Trong một số trường hợp, yêu cầu xét lại có thể được chấp nhận sau thời hạn 28 ngày. Bạn sẽ cần nêu lý do chính đáng vì sao đã không gửi yêu cầu trong vòng 28 ngày. Bạn sẽ được lãnh đạo bộ phận cấp cao thông báo trong vòng 2 tuần rằng việc xét lại sẽ diễn ra hay không.

Sau đó thì sao?

Nếu việc xem xét lại được tiến hành, một cuộc họp xét lại với lãnh đạo bộ phận cấp cao sẽ được tổ chức sớm nhất có thể sau khi nhận được yêu cầu của bạn. Bạn sẽ được thông báo trước về cuộc họp.

Bạn có quyền đến cuộc họp cùng với ai đó để hỗ trợ bạn và giúp giải thích những điều bạn không hài lòng và những gì bạn mong muốn.

Điều gì sẽ diễn ra tại cuộc họp?

Lãnh đạo bộ phận cấp cao sẽ phác thảo vai trò của họ và báo cáo tóm lược về tình hình. Bạn sẽ được yêu cầu giải thích lý do mà bạn muốn quyết định thay đổi và bạn muốn thay thế bằng quyết định gì. Những người khác tại cuộc họp cũng có cơ hội trình bày quan điểm của họ.

Sau cuộc họp, vấn đề sẽ được xem xét thêm và bạn sẽ nhận được quyết định bằng văn bản. Lãnh đạo bộ phận cấp cao sẽ trình bày lý lẽ cho quyết định của họ. Họ được yêu cầu phải ra quyết định mang lại lợi ích tốt nhất cho con bạn.

Thế nếu tôi vẫn còn chưa hài lòng thì sao?

Trẻ em và phụ huynh có quyền nộp đơn xin Victorian Civil Administrative Tribunal (VCAT) quyết định để được xét lại. Tuy nhiên, VCAT chỉ chấp nhận đơn của bạn nếu vụ việc đã được Bộ xét lại trước đó, và áp dụng thời hạn 28 ngày. VCAT giống như một tòa án và độc lập với Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em. Liên hệ VCAT theo địa chỉ 55 King Street, Melbourne, 3000, hoặc bằng điện thoại qua số (03) 9628 9755.

Nếu tôi có những mối lo ngại khác thì sao?

Nhân viên Dịch vụ Chăm sóc Trẻ em sẽ cố gắng làm việc trên tinh thần hợp tác với bạn về vấn đề an toàn và an sinh của con bạn. Nếu không hài lòng với bất cứ hành động nào của bộ, bạn có quyền liên hệ với Giám đốc Nghiệp vụ Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em.

Bạn cũng có quyền liên lạc với Dịch vụ thanh tra Victoria Ombudsman, Level 9, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000, điện thoại số (03) 9613 6222, hoặc gọi miễn phí số 1800 806 314. Thanh tra viên có quyền điều tra các khiếu nại về cơ quan chính phủ. Văn phòng Thanh Tra là phương án cuối cùng, vì vậy người khiếu nại nên dùng tất cả các phương án sẵn có khác để giải quyết khiếu nại trước khi Thanh tra viên tham gia vụ việc.

Nếu tôi gặp khó khăn trong việc hiểu tiếng Anh thì sao?

Nếu bạn gặp khó khăn trong việc hiểu tiếng Anh, hãy yêu cầu chuyên viên bảo vệ trẻ em liên hệ Dịch vụ Điện thoại và Phiên dịch theo số 131 450 để tổ chức đối thoại ba chiều.

Thông tin liên hệ

Tên nhân viên bảo vệ trẻ em:

Văn phòng Bộ Department of Health and Human Services:

Số điện thoại:

Người lên kế hoạch tình huống con bạn:

Số điện thoại:

Giám đốc Nghiệp vụ Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em:

Số điện thoại:
