

Çocuk koruma görevlileri ziyaret ettiklerinde

Anababalar için bilgiler

Birisi Department of Health and Human Services'a (bakanlık) rapor vermişse, bu, çocuğunuzun korumaya ihtiyacı olduğu anlamına gelebilir. *2005 Çocuklar Gençler ve Aileler Yasası (Children Youth and Families Act 2005)*, çocuk koruma görevlilerinin bu raporu sorgulamalarını gerektirir. Görevleri, çocuğunuzun korunmaya ihtiyacı olup olmadığını öğrenmek, ihtiyacı varsa, yardım etmektir. Bakanlık, çocuk korumanın ailenize karışmasının sıkıntılı olabileceğini anlamaktadır. Neler olup bittiği ve bunların nedenleri hakkında size sürekli bilgi vereceğiz ve çocuğunuzun yararına olan kararların verilmesinde sizin de yer almanızı sağlayacağız.

Raporu kim verdi?

Herkes yardıma ihtiyacı olabileceğini düşündüğü bir çocuk hakkında bakanlığa rapor verebilir. Yasa, görevlinin, bu kişi yazılı olarak kabul etmediği takdirde raporu vereni size bildirmesine izin vermez.

İlk ziyaret sırasında ne olur?

Çocuk koruma görevlisi (görevli), verilmiş olan rapor hakkında sizinle ve çocuğunuzla konuşacaktır. Görevli ne yaptığını, niçin orada olduğunu anlatacak ve çocuğunuz hakkında rapor edilen endişeleri sizinle görüşecektir. Çocuğunuzla da konuşmak isteyecek ve çocuğunuzun güvenliği veya gelişiminin risk altında olup olmadığını veya risk altında olup olmama olasılığını değerlendirecektir. Bu görüşmelerin bir kaydını da tutacaktır.

Çocuk koruma görevlileriyle konuşmazsam ne olur?

Raporu görevliyle görüşmemeyi seçebilirsiniz, ama onun yine de sorgulaması gerekecektir. Durumunuzla ilgili olarak onunla konuşursanız, neler olup bittiğini sizin açınızdan daha iyi anlayacaktır. İşbirliğinde bulunursanız ve çocuğunuz ve aile durumunuz hakkında doğru bilgiler verirsiniz, çocuk koruma, çocuk koruma size daha etkili bir şekilde yardımcı olabilir.

Ailenizle ilgili olup bitenleri daha iyi kavraması için konuşmasını istediğiniz birisi varsa, görevliye söyleyin.

Bundan sonra ne olur?

Görevlinin çocuğunuzun durumuna daha derinlemesine bakması gerekebilir. Durum buysa, siz ve çocuğunuzla konuşmak için daha fazla ziyaret ayarlayabilir. Çocuğunuza ve ailenize yardımcı olmak için çözümler üretecektir. Bunu yapmak için ayrıca:

1. çocuğunuzun durumu hakkında görüşlerini belirtebilecek başka insanlarla ilişkiye geçebilir
2. çocuğunuzun muayene etmesi için gerekirse bir doktor veya başka bir uzman ayarlayabilir
3. bir vaka görüşmesi ayarlayabilir
4. sizi ve çocuğunuzun danışmanlığa veya bir aile servisine havale edebilir.

Görevli çocuğunuzun güvenlik içinde olmadığına inanırsa, çocuğu korumak için Children's Court'a başvuruda bulunabilir. Görevli bunun neleri içerdiğini ve Mahkeme'ye görüşlerinizi nasıl bildirebileceğinizi size anlatacaktır. Ayrıca size daha fazla yazılı bilgi de verecektir.

Ben ve ailem hakkında toplanan bilgiler ne olur?

Aileniz hakkında kaydedilmiş olan bilgilerin saklanması ve kullanılması yasa ile kontrol edilir. Çocuğunuzun korumak için hukuki fiil gerekirse bu bilgiler Children's Court'a verilebilir.

Toplanmış olan bilgiler, nelerin çocuğunuzun yüksek yararına olacağını kararlaştırılması ve çocuğunuza yardım için gerekli olan şeylerin yapılması için, rapor edilmiş olan endişelerin araştırılması amacıyla kullanılacaktır.

Ben ve ailem hakkında bilgileri kimler alacaktır?

Child Protection siz veya aileniz için, danışmanlık veya aile desteği gibi yardımlar ayarlarsa, kimi bilgiler, en iyi hizmeti sağlamaları için o kuruluşa veya kişiye

verilecektir. Siz ve aileniz hakkında toplanan bilgiler şuralara verilebilir:

- mahkemeye bir başvuruda bulunulmuşsa, Children's Court
- aile destek servisleri veya koruyucu bakıcılar gibi toplum servisleri
- okullar, sağlık servisleri veya tıbbi uzmanlar
- hizmetler sağlayan diğer hükümet daireleri
- ailenizin diğer üyeleri
- bir suç işlenmişse, polis
- çocuğunuz Aborijin ise, Aboriginal Child Specialist Advice and Support service.

Çocuk koruma dosyasını görmek isterseniz, bunun nasıl yapabileceğiniz konusunda görevliyle konuşabilirsiniz. Görevli, Bilgilenme Özgürlüğü yoluyla bir başvuruda bulunmanıza yardımcı olabilir.

Nereden daha fazla bilgi alabilirim?

Ne olup bittiğini ve bir çocuk koruma görevlisinin ailenizi niçin ziyaret ettiğini anlamanız önemlidir. Anlamazsanız, görevliden açıklamasını isteyin.

Görevliyle konuştuktan sonra yine de anlamazsanız veya ne söylendiğine veya ne olduğuna ilişkin bir endişeniz varsa, görevlinin şefi ile ilişkiye geçebilirsiniz.

Ayrıca hukuksal tavsiye ve yardım da isteyebilirsiniz. Bunu şuralarla ilişkiye geçerek yapabilirsiniz:

- bir hukuksal temsilci (*Yellow Pages*'ta 'Avukatlar' bölümünde sıralanmışlardır).
- Victoria Legal Aid, Melbourne, telefon 1300 792 387
- The Law Institute of Victoria, telefon (03) 9607 9311
- Victorian Aboriginal Legal Service Co-op Ltd, telefon 1800 064 865
- Aboriginal Family Violence Prevention & Legal Service Victoria, telefon 1800 105 303
- bir toplum hukuk servisi.

Çocuk koruma görevlisinin verdiği bir kararı kabul etmezsem ne olacak?

Çocuğunuz hakkında verilen herhangi bir kararı kabul etmezseniz, kararın görevlinin şefi tarafından gözden

geçirilmesini isteyebilirsiniz. Bununla ilgili olarak görevli veya şefi size daha fazla bilgi verebilir.

Bir şikâyetim varsa ne olacak?

Şikâyetiniz doğrudan bakanlıkla konuşarak çözümlenemiyorsa, Level 1, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000 adresinde, (03) 9613 6222'den veya kent içi arama ücreti karşılığında 1800 806 314'ten Victorian Ombudsman ile ilişkiye geçebilirsiniz. Ombudsman, hükümet daireleri hakkındaki şikâyetleri araştırabilir.

Ombudsman, son başvuru yeridir; bu nedenle bir şikâyeti olan herkes, Ombudsman işe karışmadan önce, şikâyeti çözümlenmek için mevcut olan tüm yolları kullanmaya teşvik edilir.

İlişki bilgileri

Çocuk koruma görevlisinin ismi şudur:

Bu görevlinin Department of Health and Human Services dairesi şudur:

İlişki numaraları şudur:

Bu yayını erişilebilir bir formatta almak için cpmanual@dhhs.vic.gov.au adresine elektronik posta yollayın.

Victoria Hükümeti, 1 Treasury Place, Melbourne tarafından yetkilendirilmiş ve yayınlanmıştır.

© Victoria Eyaleti, Mart 2016.

www.cpmanual.vic.gov.au adresinde mevcuttur