

兒童保護和你的個人信息

給父母的信息

哪些法律可以保護我的個人信息？

有《信息隱私和數據保護法案 2014》(*Information Privacy and Data Protection Act 2014*)，《健康隱私法案 2001》(*Health Records Act 2001*) 和《兒童、青少年和家庭法案 2005》(*Children, Youth and Family Act 2005*) 監管兒童保護部門保存的私人信息。

有哪些信息會被收集以及信息會如何被使用？

兒童保護部門會調查可能需要保護的孩子的報告，幫助家庭照顧他們的孩子。當調查關於你孩子的報告以及與你的家人交流時，我們會收集關於你和你孩子的信息，包括：

- 姓名，地址，出生日期和聯繫方式
- 家庭情況和家庭關係情況
- 醫療，心理和精神病史報告
- 犯罪史

我們會依據這些信息來評估你的孩子是否需要保護，判斷怎樣對他們最好以及決定怎樣最能夠幫助你的孩子。

兒童保護部門會把我的個人信息發給誰？

我們可能把信息發放給其他幫助兒童和家庭的個人和組織。我們通常會告訴你你的信息會提供給哪些人或機構。有時法律允許我們在你不知情和沒有經過你同意的情況下收集和分享你的信息，例如當有人的人身安全和健康處於危險情況時，這種情況就會發生。

你和你孩子的信息或會提供給：

- 維多利亞州警察局，他們同樣有保護兒童的責任
- 社區服務機構，包括 Child FIRST
- 學校，健康服務機構和醫生

如果我們向兒童法庭申請保護，我們會寫一份報告。報告會解釋我們為什麼會介入你孩子的事情，以及為什麼我們認為我們必須繼續與你和你孩子接觸。這份報告會包含很多個人信息。你(和另一位家長)和你們的律師會獲得一份複印件。如果你認為這份報告中的信息會危害到你或者你孩子的健康和 safety，你必須告訴你孩子的兒童保護工作人員。如果有必要的話，法庭可以限制他人獲得部分或全部報告。

我怎樣獲取我的個人信息？

如果你希望查閱我們所收集有關於你的信息，你可以告訴兒童保護工作人員。在法律允許的情況下，他們可能可以給你提供或者與你溝通相關內容。依據《信息自由法案 1982》(*Freedom of Information Act 1982*) 你可以申請獲取你的信息，如果信息不正確你可以作出更改。你應該向兒童保護工作人員尋求幫助來了解怎樣申請，或者撥打信息自由部門的電話 (03) 9096 8449。

更多信息

如果你希望獲得更多信息，或者向兒童保護部門就你個人信息的收集和使用提出投訴，你可以與你的兒童保護工作人員或者他們的上司溝通。如果你仍然想投訴，請聯繫：

- Department of Health and Human Services 投訴接待處 電話：1300 884 706
- 維多利亞州隱私專員 電話：8619 8719 免費電話：1300 666 444
- 健康服務專員 電話：8601 5222 免費電話：1800 136 066