

儿童保护和你的个人信息

家长须知

哪些法律保护我的个人信息？

《2014 年信息隐私和数据保护法》(*Information Privacy and Data Protection Act 2014*)、《2001 年健康记录法》(*Health Records Act 2001*) 和《2005 年儿童、青少年和家庭法》(*Children, Youth and Families Act 2005*) 管辖儿童保护部门持有的信息的隐私。

哪些信息被收集？这些信息如何使用？

儿童保护部门调查关于儿童可能需要保护的举报，并帮助家庭照顾其子女。在调查关于你孩子的举报以及与你家庭合作的同时，我们将收集关于你和你孩子的信息，包括：

- 姓名、地址、出生日期和联系资料
- 家庭情况和关系资料
- 医疗、心理疾病和精神疾病方面的报告
- 犯罪历史。

我们使用该信息来评估你孩子是否需要保护，确定其最佳利益，并决定如何能最好地帮助你和你孩子。

儿童保护部门可以与谁共享我的个人信息？

我们可能会将信息提供给帮助儿童和家庭的其他人和组织。我们通常会向你告知你的信息给了谁。有时候，法律允许我们在你不知情时或未经你同意就收集和共享你的信息。这包括某人的安全或福利面临风险时。

关于你和你孩子的信息可能会提供给：

- 维州警察署（他们也有保护儿童的职责）
- 社区服务组织，包括 Child FIRST
- 学校、医疗服务和医生。

如果我们向儿童法院提出保护申请，我们将出具一份报告。该报告将说明我们为何涉及你孩子的事务，以及我们为何认为我们需要继续与你和你孩子合作。报告中将包含许多个人信息。你（和任何其他家长）和你的律师将收到一份副本。如果你认为报告中的这些信息可能对你或你孩子的健康或安全有害，你应该告诉你的儿童保护工作人员。如有必要，法院可以限制该报告或部分报告的查阅权限。

我能如何查阅我的个人信息？

如果你希望查看我们收集的关于你的信息，请告诉儿童保护工作人员。除非法律禁止，否则他们可能可以向你出示该信息，或与你谈论该信息。你还可以根据《1982 年信息自由法》(*Freedom of Information Act 1982*) 申请查阅你

的信息和要求不正确的信息得到改正。你应该联系儿童保护工作人员获取关于如何申请的协助，或致电本部的信息自由处，电话：(03) 9096 8449。

详细信息

如果你需要更多信息，或要对儿童保护部门收集和使用你的个人信息的方式提出投诉，你可以联系你的儿童保护工作人员或其主管。如果投诉未能解决，你可以联系：

- Department of Health and Human Services 投诉接待处 电话：1300 884 706
- Victorian Privacy Commissioner 电话：8619 8719，或免费电话：1300 666 444
- Health Services Commissioner 电话：8601 5222，或免费电话：1800 136 066