

对儿童保护决定的复审

青少年须知

儿童保护部门介入你的事务，因为有人提出了关于你的安全或身心健康的举报。一名儿童保护工作人员（工作人员）正与你合作，评估该举报并制定个案计划。个案计划的内容是关于如何确保你安全并得到照顾。你可能已经和工作人员交谈过，或参加个案计划会议制定该计划。

如果我对个案计划中的决定或任何其它时间所作的决定有异议，该怎么办？

当儿童保护部门作出关于你的决定时，你有权让做决定的人向你解释该决定。你可以要求对你与儿童保护部门打交道期间作出的任何决定进行复审。如果你清楚地表明你希望更改什么决定及其原因，以及你希望的决定内容，这会有所帮助。如果你以书面形式提供这些内容，也会有帮助。你可以填写“儿童保护决定复审请求”表，也可以请工作人员或亲友提供这方面的帮助。

你需要在决定作出之日起不超过 28 天的期限内提出复审请求。有些情况下，28 天期限之后提出的复审请求也会被接受。你需要有很好的理由解释你为何没有在 28 天内提出请求。一名资深部门专员将在两星期内告诉你是否会进行复审。

- 接下来会发生什么？如果将进行复审，就会在受理你的请求之后尽快安排与资深部门专员的会议。你可以让人陪你参加复审会议，为你提供支持，并帮助你解释你的不满之处以及你想要什么决定。复审会议时会发生什么？

会议主持者将询问你认为决定有何不对。其他与会者也会说出他们的看法。会议主持者将考虑会上讨论的事宜，然后作出他们认为符合你的最佳利益的决定。

- 如果我仍然有异议，该怎么办？

你应该告诉你的工作人员。在本部内部复审之后，你可以向 Victorian Civil Administrative Tribunal (VCAT) 申请对个案计划决定进行复审。你需要在 28 天内提出申请。

VCAT 就像法院，与儿童保护部门独立。VCAT 的联系地址为 55 King Street, Melbourne, 3000，电话：(03) 9628 9755。请向你的工作人员询问如何申请，或向律师咨询关于 VCAT 的事宜。

如果我有其它担忧，该怎么办？

儿童保护部门的工作人员将试图与你合作。但是，如果你对本部的任何行为感到不满，你可以联系儿童保护部门运营经理。

你还可以联系 Victorian Ombudsman, Level 9, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000，电话：(03) 9613 6222，或免费电话 1800 806 314。调查专员可以调查关于 Department of Health and Human Services 等政府部门的投诉，并提供免费独立的服务。

如果我不懂英语怎么办？

如果你不懂英语，请让你的儿童保护工作人员联系电话传译服务 131 450，安排三方会话。

联系信息

我的儿童保护工作人员的姓名是： _____

其 Department of Health and Human Services 办事处是： _____

其联系电话是： _____

我的个案计划员的姓名是： _____

其联系电话是： _____

儿童保护部门运营经理的姓名是： _____

其联系电话是： _____