

对儿童保护决定的复审

家长须知

儿童保护部门因为担忧你孩子的安全和身心健康而介入你孩子的事务。一名儿童保护工作人员（你孩子的儿童保护工作人员）正与你和你孩子合作，评估你孩子的安全和身心健康，并制定和实施个案计划。个案计划载明了为你孩子所定的永久性目标，以及儿童保护部门所作的关于其照顾和身心健康的重大决定。你可能已经与儿童保护工作人员为此计划而见面，或已经参加会议讨论该计划。

如果我对儿童保护部门的决定有异议怎么办？

在和你家庭打交道期间，儿童保护部门可能会作出你不理解或有异议的决定。这些决定可以是关于你孩子住在哪里，与谁有接触，你孩子需要的服务，等等。你和你孩子有权要求作决定的人解释其决定。你还有权要求对儿童保护部门与你家庭打交道期间所作的任何决定进行复审。

如果我希望对决定进行复审，该怎么做？

向儿童保护工作人员索取“儿童保护决定复审理求（Request for review of a child protection decision）”表。表上有开展复审的资深部门专员的姓名和地址。

该表将帮助你确定你希望复审哪个决定，要求复审的原因，以及你想要的决定。你可以让儿童保护工作人员（或任何其他人）帮助你填写该表。填写该表并非必需要求，有些人选择写信要求复审。你的信中应说明你想要复审哪个决定，要求复审的原因，以及你想要的决定。

你需要在决定作出之日起不超过 28 天的期限内提出复审请求。有些情况下，28 天期限之后提出的复审请求也会被接受。你需要有很好的理由说明你为何没有在 28 天内提出请求。一名资深部门专员将在两星期内告诉你是否会进行复审。

接下来会发生什么？

如果将进行复审，就会在受理你的请求之后尽快安排与资深部门专员的复审会议。你将提前收到会议通知。

你可以让人陪你参加复审会议，为你提供支持，并帮助你解释你的不满之处以及你想要什么决定。

会议上会发生什么？

资深部门专员将概述其职责，并简要叙述情况。你将被要求解释你想要改变决定的理由，以及你想要什么决定。其他与会人员也将有机会表达其观点。

会后，此事将得到进一步考虑，你随后将收到书面决定。资深部门专员将概述其决定的理由。他们需要作出符合你孩子的最佳利益的决定。

如果我仍然不满意，该怎么办？

儿童及其父母还可以向 Victorian Civil Administrative Tribunal (VCAT) 申请对决定进行复审。但是，VCAT 只有在个案已经先接受本部内复审，而且在 28 天期限内提出复审申请的情况下，才会接受你的申请。VCAT 就像法院，与儿童保护部门独立。VCAT 的联系地址为 55 King Street, Melbourne, 3000，电话：(03) 9628 9755。

如果我有其它担忧，该怎么办？

儿童保护工作人员将试图就你孩子的安全和身心健康与你合作。如果你对本部的任何行为感到不满，你可以联系儿童保护部门运营经理。

你还可以联系 Victorian Ombudsman, Level 9, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000，电话：(03) 9613 6222，或免费电话 1800 806 314。调查专员可以调查针对政府部门的投诉。调查专员是解决问题的最终途径，所以，希望想要投诉的人们在联系调查专员之前先采用所有其它可用的投诉解决途径。

如果我不懂英语，该怎么办？

如果你不懂英语，请让儿童保护工作人员联系电话传译服务 131 450，安排三方会话。

联系信息

儿童保护工作人员的姓名是：_____

其 Department of Health and Human Services 办事处是：_____

其联系电话是：_____

你孩子的个案计划员是：_____

其联系电话是：_____

儿童保护部门运营经理是：_____

其联系电话是：_____