

当儿童保护工作人员来访时

青少年须知

儿童保护工作人员为何来访？

某个认识你和你家人的人为你感到担心。此人向 Department of Health and Human Services (本部) 提出举报，因为他们担心你的安全和身心健康，认为你可能需要保护。《2005 年儿童、青少年和家庭法》(Children, Youth and Families Act 2005) 规定，儿童保护工作人员 (工作人员) 必须调查此类举报。他们的工作是确保你安全并得到你家人的照顾。

是谁举报的？

任何人都可以就其认为可能需要帮助的青少年向本部提出举报。法律规定，工作人员不能告诉你或你家人谁是举报者，除非此人书面同意。

第一次来访时会发生什么？

工作人员找你和家人谈话，了解举报是否属实。儿童保护工作人员会说明他们为何来访，并与你和你家人谈论被举报的问题。你应该告诉工作人员你对所发生的事情的感受，这很重要。他们会写下你说的内容。

如果我不与儿童保护工作人员交谈，会怎样？

你会对家里发生的事情感到担心，这很正常。但请记住，工作人员是去帮助你的。你保持安全和受到良好照顾很重要。你可以选择不与工作人员交谈，但他们仍然必须调查举报。如果你告诉工作人员你的处境，他们会更好地理解可能已经发生的事情，以及如何最好地帮助你。

接下来会发生什么？

如果工作人员对你的安全和身心健康感到担心，他们必须为此采取行动。

他们可能会安排再次与你和你家人会面。

工作人员还可能：

- 与其他人谈论你的处境
- 制定帮助你和你家人的方法
- 如有必要，安排你去看医生或前往可以帮助和支持你的其它服务。

如果工作人员认为你不够安全，可以向儿童法院申请保护你。如果发生这种情况，工作人员会向你解释，并为你提供一些额外的信息。

所收集的关于我的信息会如何处理？

关于你家庭的记录信息的保存和使用受到法律控制。如果在儿童法院采取行动保护你，该信息可能会包括在呈交法院的报告中。

所收集的信息将用于调查举报事宜，以及采取任何需要的行动来保护你。

儿童保护部门会向谁谈论我和我家人的信息？

如果儿童保护部门为你或你家人安排帮助，例如心理辅导或家庭支持，有些信息会提供给将要帮助你的人。

信息可以提供给：

- 学校、医疗服务或医疗专家
- 你家庭的其他成员
- 提供服务的其它政府部门
- 原住民儿童专业建议和支持服务 (如果你是原住民)
- 警方 (如果你是犯罪受害者)
- 社区服务，例如家庭支持服务或寄养照顾者
- 儿童法院 (如果提出了申请)。

如果你想要查看你的儿童保护文件，可以问工作人员该怎么办。

我可以从何处获得更多信息？

你需要理解正在发生的事情以及工作人员为何访问你和你家人，这很重要。如果你不理解，请在工作人员下次

来访时请他们解释，或者打电话到他们的办公室去询问。

你可以和你信任的成年人讨论正在发生的事情，或者咨询律师。律师可以给你法律咨询。Victoria Legal Aid 和社区法律中心有律师让你可以咨询。你可以从以下地方获得法律建议：

- Victoria Legal Aid，墨尔本，电话：1300 792 387
- 本地律师（列于 *Yellow Pages* 的“律师”项下）
- Law Institute of Victoria，电话：(03) 9607 9311
- Victorian Aboriginal Legal Service Co-op Ltd，电话：1800 064 865
- Aboriginal Family Violence Prevention & Legal Service Victoria，电话：1800 105 303
- 本地社区法律服务。

如果我对儿童保护工作人员所作的决定 有异议怎么办？

如果你对工作人员的任何决定有异议，可以要求将决定交其主管审查。工作人员或其主管能告诉你更多相关信息。

你也可以找律师。

如果我要投诉怎么办？

如果你要对儿童保护部门的行事方式提出投诉，可以告诉工作人员或律师。如果投诉没有解决，你还可以联系维州调查专员。维州调查专员的联系地址为 Level 1, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000，电话：9613 6222，或免费电话：1800 806 314。维州调查专员可以调查针对政府部门的投诉。

联系信息

儿童保护工作人员的姓名是：

其 Department of Health and Human Services 办事处是：

其联系电话是：

如需本出版物的无障碍格式版本，请发电子邮件至：cpmanual@dhhs.vic.gov.au

由维多利亚州政府（1 Treasury Place, Melbourne）授权并出版。

© 维多利亚州，2016 年 3 月。可从以下网站获得：
www.cpmanual.vic.gov.au