

بازنگری یک تصمیم در مورد حفاظت از طفل

معلومات برای جوانان

اداره حفاظت از طفل به این علت با شما سر و کار پیدا کرده است که کسی در مورد ایمنی و آسایش شما گزارش داده است. یک کارمند حفاظت از طفل (کارمند شما از اداره حفاظت طفل) با شما کار میکند تا گزارش را ارزیابی کند و یک کیس پلان را ترتیب نماید. این کیس پلان در مورد این است که چگونه میتوان اطمینان یافت که شما ایمن هستید و از شما مراقبت میگردد. شما ممکنست با کارمند خود صحبت کرده باشید و یا در جلسه برنامه ریزی بوده باشید تا روی این پلان کار کنید.

اگر من با تصمیم گرفته شده در کیس پلان و یا در هر زمان دیگر موافق نباشم چه؟

هنگامی که کارمند حفاظت از طفل در مورد شما تصمیم میگیرد شما حق دارید که شخصی که این تصمیم را گرفته است آنرا برای شما توضیح دهد. شما میتوانید بازنگری تصمیم گرفته شده را در طول مدتی که با اداره حفاظت طفل سروکار دارید تقاضا کنید. این کمک خواهد کرد اگر شما در مورد این که چه تصمیمی را میخواهید که بازنگری شود، دلایل بازنگری و آن چه شما میخواهید تصمیم باید باشد، روشن باشید. اگر آنرا نوشته کنید بهتر خواهد بود. یک فورم به نام "تقاضای بازنگری یک تصمیم حفاظت از طفل" موجود است که میتوانید آنرا تکمیل کرده و یا از کارمند، از یک دوست و یا یک خویشاوند خود درین مورد کمک بخواهید.

بازنگری نباید بیشتر از 28 روز پس از روزی که تصمیم گرفته شده است تقاضا گردد. در بعضی موارد تقاضای بازنگری ممکنست بیرون از محدودیت زمانی 28 روز نیز پذیرفته شود. شما باید دلیل معقولی داشته باشید که چرا تقاضای بازنگری را در مدت 28 روز ارائه نکردید. یک افسر ارشد بخش در طرف دو هفته به شما اطلاع خواهد داد که آیا بازنگری صورت خواهد گرفت یا نه.

- بعد چه؟ بعد از رسیدن تقاضای بازنگری شما، اگر بازنگری انجام گیرد یک جلسه ای با افسر ارشد بخش ترتیب داده میشود. شما میتوانید شخصی دیگری را در جلسه بازنگری با خود داشته باشید تا شما را حمایت نموده و در توضیح آن چه شما را ناخوشنود ساخته است و آن چه را که می خواهید انجام شود به شما کمک کند.

در جلسه بازنگری چه اتفاق خواهد افتاد؟

کسی که جلسه را دایر کرده است از شما خواهد خواست که از نظر شما چه نقضی در تصمیم وجود دارد. به افراد دیگر در این جلسه نیز فرصت داده میشود که نظرات خود را بیان کنند. کسی که جلسه را دایر کرده است در مورد آن چیزهایی که در جلسه مورد بحث قرار گرفته است فکر خواهد کرد و تصمیمی خواهد گرفت که فکر میکنند در جهت منافع علیای شما است.

- اگر با آنهم من راضی نباشم چه؟

با کارمند خود صحبت کنید. شما میتوانید به (Victorian Civil Administrative Tribunal (VCAT) نیز برای بازنگری تصمیم کیس پلان، در صورتی که بار اول در اداره حفاظت اطفال بازنگری شده باشد، درخواست بدهید. شما باید در ظرف 28 روز درخواست بدهید.

VCAT مانند محکمه بوده و مستقل از اداره حفاظت طفل میباشد. با VCAT میتوانید در 55 King Street, Melbourne, 3000 و یا ذریعۀ تلفون به شماره 9628 9755 (03) در تماس شوید. از کارمند خود در باره چگونه درخواست دادن معلومات بخواهید و یا با یک وکیل صحبت کنید.

اگر نگرانی های دیگر داشته باشم چه؟

کارمندان حفاظت از اطفال تلاش خواهد کرد با شما همکاری کار کنند. اما اگر از هر یک از اقدامات این اداره ناخوشنود هستید، شما میتوانید با مدیر عملیات اداره حفاظت از اطفال تماس بگیرید.

شما همچنان ممکنست با Victorian Ombudsman, Level 9, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000 به شماره تلفون 9613 6222 (03) و یا تلفون مجانی 1800 806 314 تماس بگیرید. بازرس میتواند شکایات در باره وزارت خانه های دولتی مانند Department of Health and Human Services را مورد تحقیق قرار دهد و خدمات مجانی و مستقل را عرضه نماید.

اگر من در فهم انگلیسی مشکل داشته باشم چه؟

اگر شما در فهم انگلیسی دچار مشکل هستید از کارمند حفاظت از طفل بخواهید که با خدمات ترجمان تلفونی به شماره 131 450 در تماس شده و ترتیب مکالمه سه جانبه را بدهد.

معلومات تماس

نام کارمند حفاظت از طفل: _____ است

دفتر Department of Health and Human Services: _____ است.

شماره تلفون وی: _____ است.

پلان کننده کیس من: _____ است

شماره تلفون وی: _____ است

مدیر عملیات حفاظت از اطفال: _____ است

شماره تلفون وی: _____ است