

بازنگری یک تصمیم در مورد حفاظت از طفل

معلومات برای والدین

اداره حفاظت از اطفال به این علت با طفل شما سر و کار پیدا کرده است که در مورد ایمنی و آسایش طفل شما نگرانی دارد. یک کارمند حفاظت از طفل (کارمند طفل شما از اداره حفاظت طفل) با طفل شما کار میکند تا ایمنی و آسایش طفل شما را ارزیابی کند و یک کیس پلان را تهیه و عملی نماید. این کیس پلان هدف دوامداری را برای طفل شما و تصمیم مهمی که اداره حفاظت طفل در مورد مراقبت و آسایش وی گرفته است واضح میسازد. شما ممکنست با کارمند حفاظت از طفل در مورد این پلان ملاقات کرده باشید و یا در یک جلسه ای با وی بوده باشید تا آنرا مورد بحث قرار دهید.

اگر من با تصمیم اداره حفاظت از طفل موافق نباشم چه؟

در جریان سروکار داشتن با خانواده شما اداره حفاظت از طفل ممکنست تصمیمی را بگیرد که شما آنرا نمی فهمید و یا با آن موافق نیستید. این تصمیم ممکنست در باره این باشد که طفل شما کجا زندگی کند، با که در تماس باشد، به چه خدماتی ضرورت دارد و غیره. شما و طفل شما حق دارید که در باره تصمیم از شخصی که آنرا گرفته است توضیح بخواهید. شما همچنان حق دارید که از اداره حفاظت از طفل بخواهید که یک تصمیمی را که در طول مدت سروکارش با خانواده شما گرفته است بازنگری کند.

اگر من بازنگری یک تصمیم را بخواهم چه باید بکنم؟

از کارمند حفاظت از طفل فورم تقاضای بازنگری تصمیم حفاظت از طفل (Request for review of a Child Protection decision) را بخواهید. این فورم باید نام و آدرس افسر ارشد بخش را که بازنگری ها را انجام میدهد داشته باشد.

این فورم شما را در شناسایی تصمیمی که میخواهید بازنگری شود، دلیل بازنگری و تصمیمی را که میخواهید، کمک میکند. برای تکمیل کردن این فورم میتوان از کارمند حفاظت طفل خود (یا کدام شخص دیگر) کمک بگیرید. تکمیل کردن این فورم الزامی نیست و بعضی ها نامه می نویسند و تقاضای بازنگری میکنند. نامه شما تصمیمی را که میخواهید بازنگری شود، دلایل بازنگری و آن چه شما میخواهید که تصمیم باید باشد، توضیح دهد.

بازنگری شما نباید بیشتر از 28 روز پس از روزی که تصمیم گرفته شده است، تقاضا گردد. در بعضی موارد تقاضای بازنگری ممکنست بیرون از محدودیت زمانی 28 روز نیز پذیرفته شود. شما باید دلیل معقولی داشته باشید که چرا تقاضای بازنگری را در مدت 28 روز ارائه نکردید. یک افسر ارشد بخش در ظرف دو هفته به شما اطلاع خواهد داد که آیا بازنگری صورت خواهد گرفت یا نه.

بعد چه؟

بعد از رسیدن تقاضای بازنگری شما، اگر بازنگری انجام گیرد یک جلسه ای با افسر ارشد بخش ترتیب داده میشود. پیشتر از تدویر جلسه موضوع به شما اطلاع داده خواهد شد.

شما میتوانید شخصی دیگری را با خود در جلسه بازنگری داشته باشید تا شما را حمایت نموده و در توضیح آن چه شما را ناخوشنود ساخته است و آن چه را که می خواهید انجام شود به شما کمک کند.

در جلسه چه اتفاق خواهد افتاد؟

افسر ارشد بخش، نقش خود را توضیح داده و خلاصه ای از وضعیت را بیان خواهد کرد. از شما خواسته خواهد شد که دلایل خود برای تغییر تصمیم و تصمیم بدیل را توضیح دهید. به افراد دیگر در این جلسه نیز فرصت داده میشود که نظرات خود را بیان کنند.

بعد از جلسه به موضوع بیشتر توجه خواهد شد و تصمیم به شما کتبا اطلاع داده خواهد شد. افسر ارشد بخش دلایل این تصمیم را بیان خواهد کرد. از آنها تقاضا میگردد که تصمیمی بگیرند که در جهت منافع علیای طفل باشد.

اگر با آنهم من راضی نباشم چه؟

اطفال و والدین آنها ممکن است به (Victorian Civil Administrative Tribunal (VCAT نیز برای بازنگری تصمیم درخواست بدهند. اما VCAT فقط در صورتی درخواست شما را می پذیرد که مسئله بار اول در اداره حفاظت اطفال بازنگری شده باشد، محدودیت زمانی 28 روز نیز قابل تطبیق است. VCAT مانند محکمه بوده و مستقل از اداره حفاظت اطفال میباشد. با VCAT میتوانید در 55 King Street, Melbourne, 3000 و یا ذریعۀ تلفون به شماره 9628 9755 (03) در تماس شوید.

اگر نگرانی های دیگر داشته باشیم چه؟

کارمندان حفاظت از اطفال تلاش خواهد کرد که با همکاری شما در مورد ایمنی و آسایش طفل شما کار کنند. اگر از هر یک از اقدامات این اداره ناخوشنود هستید، میتوانید با مدیر عملیات اداره حفاظت از اطفال تماس بگیرید.

شما همچنان ممکنست با Victorian Ombudsman, Level 9, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000 به شماره تلفون 9613 6222 (03) ویا تلفون مجاني 1800 806 314 تماس بگیرید. بازرس میتواند شکایات در باره وزارت خانه ها را مورد تحقیق قرار دهد. دادرس یک چاره نهایی است، لذا کسانی که شکایت دارند باید تشویق گردند که قبل از مراجعه به بازرس همه راهای موجود حل شکایات را مورد استفاده قرار دهند.

اگر من در فهم انگلیسی مشکل داشته باشم چه؟

اگر شما در فهم انگلیسی دچار مشکل هستید از کارمند حفاظت از طفل بخواهید که با خدمات ترجمان تلفونی به شماره 131 450 در تماس شده و ترتیب مکالمه سه جانبه را بدهد.

معلومات تماس

نام کارمند حفاظت از طفل: _____ است

دفتر Department of Health and Human Services: _____ است.

شماره تلفون وی: _____ است.

پلان کننده کیس طفل شما: _____ است

شماره تلفون وی: _____ است

مدیر عملیات حفاظت از اطفال: _____ است

شماره تلفون وی: _____ است