

تماس

معلومات برای والدین و سرپرستان

این ورقه در مورد برقراری تماس با طفل شما هنگامی که وی زیر سرپرستی شما قرار ندارد، میباشد. این ورق به شما کمک میکند که بدانید که تماس برای چیست و چگونه ترتیب داده میشود. این ورقه همچنان میتواند به شما کمک کند اگر شما از ترتیبات تماس راضی نیستید و یا اگر میخواهید که آنرا تغییر دهید. این معلومات در مورد اطفال و جوانانی که تحت مراقبت خارج از خانه در نتیجه دخالت اداره حفاظت از طفل زندگی میکنند قابل تطبیق است، به شمول مراقبت پرورشی، مراقبت مسکونی و مراقبت توسط اقارب (که توسط یکی از اقارب و یا دوست خانوادگی مراقبت میگردد).

تماس چیست؟

تماس، که بعضی اوقات به نام 'دسترسی' (access) یاد میشود به هرگونه تماسی گفته میشود که طفل شما با شما یا دیگر اعضای خانواده و یا دوستان شما، هنگامی که تحت مراقبت قرار دارد برقرار میسازد.

تماس به طرق مختلف میتواند انجام گردد از جمله ملاقات رو به رو یا به گردش روی، اقامت یک شبه، تماس های تلفونی، نامه، کارت و یا ایمیل. در بعضی مواقع تماس زیر نظر انجام میگردد تا از ایمنی اطفال و جوانان اطمینان حاصل گردد.

چرا تماس مهم است؟

تماس ها به اطفال و جوانان کمک میکند که با خانواده شان و کسانی دیگری که برای آنان مهم اند در ارتباط باشند. تماس میتواند تلاش در جهت برگرداندن طفل شما در تحت مراقبت شما باشد و یا به برقراری ارتباط طفل شما با شما و دیگر افراد مهم در زندگی وی در زمانی که در تحت مراقبت زندگی می کند، کمک کند.

تماس برای چه کسی است؟

تماس برای طفل شما است که با شما و کسان دیگر که برای وی مهم اند در ارتباط بماند. تصمیم گیری در مورد تماس باید نیازها و حقوق طفل شما را در اولویت قرار دهد. والدین و اعضای خانواده نیز دارای حقوق اند و به نظرات و خواسته های شما با احترام برخورد میشود حتی اگر در مورد تماس موافقت ممکن هم نباشد.

چگونه میتوانم کمک کنم که تماس برای طفل من خوب پیش برود؟

طفل شما زمانی از تماس لذت بردن بیشتر می برد که به یک طریق آرام، شیوه محترمانه، قابل پیش بینی و امن رخ دهد. وقتی که همه این گونه عمل کنند تماس به احتمال زیاد بهتر به پیش میرود و طفل شما از این زمان لذت می برد.

شما ممکن است بخواهید فعالیتهایی مانند کتابها و بازی هایی را که با طفل خود هنگام تماس رو به رو انجام دهید، بیاورید. اگر نیاز به کمک دارید، آزادانه میتوانید از کارمند پرونده طفل خود کمک بخواهید.

شکی نیست که شما سوالهایی دارید که میخواهید از کارمند پرونده طفل خود بپرسید. در صورت امکان وقت جداگانه ای بخواهید تا با کارمند پرونده این سوالات را مطرح کنید زیرا زمان تماس متمرکز بر طفل شما است که وقت خوب و با کیفیت را با شما صرف کند.

چه کسی میتواند تماس بگیرد؟

در حالی که طفل شما با شما زندگی نمی کند ما باید اطمینان یابیم که وی محفوظ بوده و خوب از وی مراقبت شده و زندگی روزمره وی خوب پلان گردیده است. فقط افرادی که شامل حکم محکمه اند و یا توسط اداره حفاظت طفل تأیید شده اند میتوانند با طفل، زمانی که تحت مراقبت زندگی میکنند تماس داشته باشند.

تصمیم در مورد این که چه کسی میتواند تماس برقرار کند مربوط به ضرورت های طفل شما، وضعیت خانواده شما، حکم محکمه اطفال و طرح پرونده میگردد.

این بسیار مهم است که فقط افراد تأیید شده در هنگام تماس حضور داشته باشند. اگر شخصی در ملاقات بیاید که تأیید نه شده است به وی اجازه داده نمیشود که طفل شما را ببیند. به آن شخص اجازه داده نمیشود که برای ملاقات بماند حتی اگر این ملاقات زیر نظارت هم باشد و حتی اگر شما او را خوب می شناسید و یا قبلاً طفل شما را ملاقات کرده است.

اگر من بخواهم که شخصی با طفل من در تماس باشد چه؟

اگر شما بخواهید که شخص دیگر با شما درین ملاقات بیاید شما باید درین مورد با کارمند پرونده طفل خود قبل از وقت ملاقات صحبت کنید. قبل از آن که تصمیم گرفته شود، یک ارزیابی ازین شخص دیگر باید انجام گیرد. این شخص باید به بعضی از بررسی های که شامل بررسی پولیس نیز میگردد موافقه کند.

این مهم است که قبل از آن که آن شخص به هرگونه ملاقات بیاید، شما زمان کافی برای ارزیابی بدهید. معمولاً تصمیم نسبتاً زود گرفته میشود.

چگونه من ترتیبات تماس را خواهم دانست؟

شما این فرصت را دارید که در آماده کردن ترتیبات تماس برای طفل خود دخیل باشید. شما ممکن است همیشه با ترتیبات تماس موافق نباشید. اگر نگرانی هایی داشته باشید لطفاً با کارمند پرونده طفل خود صحبت کنید. تصمیم در مورد تماس/ ملاقات و ترتیبات آن با ظاهر شدن تغییرات مورد بازبینی قرار میگیرد و نظر شما همیشه درین باره در نظر گرفته میشود.

پلان و برنامه ریزی کردن تماس شامل تصمیم گیری در باره مسایل ذیل میگردد:

- چه کسی میتواند تماس بگیرد
- نوع تماس که هر فرد میتواند داشته باشد
- هر از چند گاهی، چه وقت و در کجا تماس برقرار میگردد
- اگر تماس زیر نظارت انجام میگردد، چه کسی نظارت میکند
- مقررات تماس (مانند اگر کسی که تماس برقرار میکند تحت تأثیر مواد مخدر و الکول باشد)
- چه اتفاق خواهد افتاد اگر ملاقات طبق برنامه پیش نرود

اگر من با یک تصمیم در مورد تماس موافق نباشم چه؟

اگر شما با یک تصمیمی در مورد تماس موافق نیستید کارمند پرونده طفل خود را مطلع سازید. وی ممکن است بتواند کمک کند. اگر نتوانست میتواند با مدیر کارمند پرونده صحبت کنید. شما میتوانید در مورد هر تصمیمی که توسط اداره حفاظت طفل در مورد طفل شما گرفته شده است توضیح بخواهید. اگر با آنها راضی نبودید در مورد بازبینی تصمیم معلومات بخواهید.

اگر در درک این معلومات به کمک ضرورت دارید، لطفاً به کارمند پرونده طفل خود بگویید.

کارمند پرونده طفل شما: است. شماره تلفون:

مدیر کارمند پرونده: است. شماره تلفون: