

چه وقت کارمندان حفاظت از طفل بازدید میکنند

معلومات برای جوانان

چرا کارمند حفاظت از طفل، بازدید کرده است؟

یک کسی که شما و خانواده شما را می شناسد در مورد شما نگرانی دارد. این شخص به Department of Health and Human Services (این وزارت) یک گزارشی ارائه کرده است زیرا وی در مورد ایمنی و آسایش شما نگرانی دارد و شما ممکن است نیاز به حفاظت داشته باشید. قانون اطفال، جوانان و خانواده ها مصوبه 2005 (The children, Youth and Families Act 2005) بیان میدارد که یک کارمند حفاظت طفل (کارمند) باید در مورد این گزارش تحقیق کند. وظیفه آنها این است که اطمینان یابند که شما محفوظ هستید و خانواده شما از شما مراقبت میکند.

چه کسی گزارش داده است ؟

هر کسی میتواند در مورد شخص جوانی که فکر میشود به کمک ضرورت دارد به این وزارت گزارش بدهد. قانون میگوید که کارمند نمیتواند به شما بگوید که چه کسی گزارش داده است، مگر آنکه آن شخص بنویسد که به آن موافق است.

در جریان بازدید اول چه اتفاق می افتد؟

یک کارمند می آید تا با شما و خانواده شما صحبت کند تا معلوم کند که آیا گزارش داده شده درست است. این کارمند علت بازدید خود را به شما توضیح خواهد داد و با شما و خانواده شما در مورد مشکل گزارش داده شده صحبت خواهد کرد. این خیلی مهم است که به کارمند بگویید که در مورد آنچه اتفاق می افتد چه احساس دارید. او آنچه را که شما میگویید نوشته خواهد کرد.

اگر من با کارمند حفاظت از طفل صحبت نکنم چه اتفاق خواهد افتاد؟

این یک اتفاق معمول است که شما در مورد آنچه در خانواده شما اتفاق می افتد تشویش داشته باشید. اما به خاطر داشته باشید که این کارمند برای آنست که شما را کمک کند. این مهم است که شما ایمن باشید و به خوبی از شما مراقبت گردد. شما می توانید انتخاب کنید که با این کارمند صحبت نکنید، اما با آنها وی باید گزارش داده شده را مورد تحقیق قرار دهد. اگر شما در باره وضعیت خود صحبت کنید وی آنچه را که اتفاق افتاده است و این را که چگونه میتوان به شما بهتر کمک کرد بهتر درک خواهد کرد.

بعدا چه اتفاق خواهد افتاد؟

اگر کارمند در مورد ایمنی و آسایش شما نگرانی دارد، وی باید کاری درین مورد انجام دهد.

وی ممکن است ترتیب آنرا بدهد که شما و خانواده شما را بار دیگر ببیند.

کارمند همچنان ممکن است که:

- با کسان دیگر در باره وضعیت شما صحبت کند
- راهایی کمک به شما و خانواده شما را جستجو کند
- در صورت ضرورت ترتیب آنرا بدهد که یک داکتر و یا خدمات دیگر را، که شما را کمک و حمایت کرده میتوانند، ببینید.

اگر کارمند فکر کند که به اندازه کافی محفوظ نیستید میتواند به محکمه درخواست دهد که شما را حفاظت کند. در این صورت کارمند به شما توضیح و معلومات بیشتر خواهد داد.

به معلوماتی که در باره من جمع آوری شده است چه اتفاق خواهد افتاد؟

نگهداری و استفاده از معلوماتی که در مورد خانواده شما ثبت گردیده است توسط قانون کنترل میگردد. اگر در محکمه اطفال اقدامی جهت محافظت شما به عمل آمده باشد این معلومات ممکن است شامل گزارش به محکمه نیز گردد.

از معلومات جمع آوری شده جهت تحقیق در مورد موضوع گزارش داده شده استفاده میگردد و آنچه را که برای کمک به شما نیاز است انجام گردد.

حفاظت از طفل با که در مورد من و خانواده من صحبت میکند؟

اگر حفاظت طفل ترتیب کمک به شما و خانواده شما را بدهد مثلا خدمات مشاوره و حمایت خانواده، بعضی معلومات در اختیار آن کسانی نیز قرار خواهد گرفت که شما را کمک میکنند.

معلومات ممکن است در اختیار اینها قرار گیرد:

- مکتب، خدمات صحتی و یا متخصصین طبی
- دیگر اعضای خانواده شما
- دیگر ادارات دولتی که خدمات ارائه میکنند
- خدمات تخصصی مشوره و حمایت از طفل بومی، اگر شما یک فرد بومی هستید.
- پولیس، در صورتی که شما قربانی یک جنایت باشید
- خدمات اجتماعی، مانند خدمات حمایت خانواده و یا مراقبت پرورشی (foster carer)
- محکمه اطفال، در صورتی که درخواست داده شده باشد.

اگر میخواهید که پرونده حفاظت طفل در مورد خود را ببینید از کارمند خود بپرسید که چگونه میتوان درین مورد اقدام کرد.

از کجا میتوانم معلومات بیشتر به دست آورم؟

معلومات تماس

نام کارمند حفاظت طفل :

مهم اینست که شما بدانید که چه اتفاق می افتد و چرا کارمند از شما و خانواده شما بازدید میکند. اگر نمیدانید از کارمند خود وقتی که بازدیدگر بازدید کرد بخواهید که برای شما شرح دهد و یا به او به دفترش تلفون کنید.

دفتر Department of Health and Human Services
وی:

شما ممکن است بخواهید که با یک فرد بالغ مورد اعتماد درباره آنچه رخ میدهد صحبت کنید و یا ممکن است با یک وکیل در این مورد صحبت کنید. وکیل میتواند به شما مشوره قانونی بدهد. Victoria Legal Aid و مراکز قانونی جامعه وکلا در دسترس دارند که میتوانند با شما صحبت کنند. شما از مراجع ذیل میتوانید مشوره قانونی بگیرید:

تلفون شماره وی :

- Victoria Legal Aid، ملبورن، شماره تلفون 1300 792 387

- یک وکیل محلی (زیر عنوان وکلا در Yellow Page درج شده است)

- Law Institute of Victoria، شماره تلفون (03) 9607 9311

- Victorian Aboriginal Legal Service Co-op Ltd شماره تلفون 1800 064 865

- Aboriginal Family Violence Prevention & Legal Service Victoria، شماره تلفون 105 303 1800

- خدمات قانونی جامعه محلی

اگر من با تصمیم که کارمند حفاظت طفل گرفته است موافق نباشم چه ؟

اگر با تصمیمی که کارمند حفاظت طفل گرفته است موافقت ندارید میتوانید از وی بخواهید که آن تصمیم را ناظر/ سوپروایزر وی نیز مورد بررسی قرار دهد. کارمند و یا ناظر وی درین مورد میتواند بیشتر به شما معلومات دهد.

شما همچنان میتوانید با یک وکیل صحبت کنید.

اگر شکایتی داشته باشم چه؟

اگر در مورد آنچه حفاظت طفل انجام میدهد شکایتی داشته باشید، میتوانید با کارمند و یا وکیل صحبت کنید. اگر با آنها شکایت داشته باشید، شما میتوانید با دادرس ویکتوریا تماس بگیرید. شما میتوانید

با دادرس ویکتوریا به Level 1, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000 ، به شماره تلفون

9613 6222 ، یا تلفون مجانی 1800 806 314 تماس بگیرید.

دادرس ویکتوریا شخصی است که شکایات در مورد ادارات دولتی را مورد تحقیق قرار میدهد.

برای دریافت این نشریه در فورمت قابل دسترس به :

cpmanual@dhhs.vic.gov.au ایمیل کنید.

تصویب و نشر شده توسط حکومت ویکتوریا،

1 Treasury Place, Melbourne.

© ایالت ویکتوریا ، مارچ 2016. قابل دسترس در:

www.cpmanual.vic.gov.au