

حماية الطفل ومعلوماتكم الشخصية

معلومات للوالدين

ما هي القوانين التي تحمي معلوماتي الشخصية؟

يحكم قانون خصوصية المعلومات وحماية البيانات 2014 (Information Privacy and Data Protection Act 2014)، وقانون السجلات الصحية 2001 (Health Records Act 2001)، وقانون الأطفال والشباب والأسر 2005 (Children, Youth and Families Act 2005) خصوصية المعلومات التي تحتفظ بها هيئة حماية الطفل.

ما هي المعلومات التي يتم جمعها وكيف يتم استخدامها؟

تقوم هيئة حماية الطفل بالتحقيق في التقارير عن الأطفال الذين قد يكونون في حاجة إلى الحماية وتساعد الأسر على رعاية أطفالها. وبينما نحقق في تقرير عن طفلك ونعمل مع عائلتك، سنقوم بجمع المعلومات عنكم وعن طفلك بما في ذلك:

- الأسماء والعناوين وتواريخ الميلاد وتفاصيل الاتصال
- الظروف العائلية وتفاصيل العلاقة
- التقارير الطبية والنفسية
- التاريخ الإجرامي.

نحن نستخدم هذه المعلومات لتقييم ما إذا كان طفلك في حاجة إلى الحماية ولتحديد الأفضل له ولتقرير أفضل السبل لمساعدتك ومساعدة طفلك.

مع من يمكن أن تتبادل هيئة حماية الطفل معلوماتي الشخصية؟

قد نعطي المعلومات للناس والمنظمات الأخرى التي تساعد الأطفال والأسر. وعادة سوف نخبركم إلى من يتم إعطاء معلوماتكم. ويسمح لنا القانون في بعض الأحيان بجمع وتبادل معلوماتكم دون علمكم أو موافقتكم. وهذا يشمل عندما تكون سلامة أو رفاية شخص ما في خطر.

يمكن أن يتم إعطاء المعلومات حولكم وحول طفلكم إلى:

- شرطة فيكتوريا، التي لديها أيضاً دوراً في حماية الأطفال
- منظمات الخدمة المجتمعية بما في ذلك Child FIRST
- المدارس والخدمات الصحية والأطباء.

إذا قمنا بتقديم طلب حماية لدى محكمة الأطفال، سوف نكتب تقريراً. وسوف يشرح هذا التقرير لماذا نحن نعمل مع طفلكم، ولماذا نعتقد أننا بحاجة إلى مواصلة العمل معكم ومع طفلكم. سوف يحتوي التقرير على الكثير من المعلومات الشخصية. أنتم (وأي والد آخر) ومحاميكم ستحصلون على نسخة. إذا كنتم تعتقدون بأن المعلومات الواردة في التقرير يمكن أن تكون ضارة بصحتكم أو سلامتكم أو بصحة أو سلامة طفلكم، يجب أن تخبروا موظف حماية الطفل. وإذا لزم الأمر، يمكن للمحكمة أن تقيد الوصول إلى التقرير، أو أجزاء من التقرير.

كيف يمكنني الوصول إلى معلوماتي الشخصية؟

إذا كنتم ترغبون في الاطلاع على المعلومات التي جمعناها عنكم، تحدثوا إلى موظف/موظفة حماية الطفل. وقد يكون الموظف/الموظفة قادرين على إظهارها لكم أو التحدث إليكم عنها ما لم يتم منع هذا الأمر من قبل القانون. وبممكنكم أيضاً تقديم طلب، بموجب قانون حرية المعلومات 1982 (Freedom of Information Act 1982)، للوصول إلى المعلومات الخاصة بكم والعمل على تغييرها إذا كانت غير صحيحة. يجب عليكم التحدث إلى موظف/موظفة حماية الطفل للحصول على مساعدة حول كيفية تقديم الطلب أو الاتصال بوحدة حرية المعلومات في الدائرة على الرقم 9096 8449 (03).

معلومات إضافية

إذا كنتم تريدون الحصول على المزيد من المعلومات أو لديكم شكوى حول جمع واستخدام المعلومات الشخصية الخاصة بكم من قبل هيئة حماية الطفل يمكنكم التحدث إلى موظف/موظفة حماية الطفل أو المشرف عليهم. إذا لا تزال لديكم شكوى يمكنكم الاتصال بـ:

- مكتب إستقبال الشكاوى في Department of Health and Human Services هاتف: 1300 884 706
- مفوض الخصوصية في فيكتوريا هاتف: 8619 8719 أو مكالمة مجانية: 1300 666 444
- مفوض خدمات الصحة هاتف: 8601 5222 أو مكالمة مجانية: 1800 136 066