

إعادة النظر في قرار حماية الطفل

معلومات للشباب

إن هيئة حماية الطفل معنية بك لأن شخصاً ما قد قدم بلاغاً حول سلامتك ورفاهيتك. يعمل موظف/موظفة حماية الطفل (موظف/موظفة حماية الطفل الخاص بطفلكم) معك لتقييم البلاغ ووضع خطة القضية. إن خطة القضية هي حول كيفية التأكد من أنك آمن ويتم الإعتناء بك. يمكن أن تكون قد تحدثت إلى الموظف أو حضرت اجتماع تخطيط القضية للعمل على هذه الخطة.

ماذا لو أنني لا أتفق مع القرارات التي اتخذت في خطة القضية أو في وقت آخر؟

عندما تتخذ هيئة حماية الطفل قراراً بشأنك، لديك الحق في أن يتم شرح القرار لك من قبل الشخص الذي إتخذته. يمكنك أن تطلب إعادة النظر في أي قرار خلال الوقت الذي تعمل فيه مع حماية الطفل. سوف يساعد إذا كنت تدرك بوضوح ما هو القرار الذي تريد تغييره، ولماذا، وماذا تود أن يكون القرار. سيكون من المفيد إذا وضعت هذا كتابياً. هناك نموذج يسمى "طلب إعادة النظر في قرار حماية الطفل" الذي يمكنك تعبئته أو يمكنك الحصول على المساعدة من الموظف الخاص بك أو صديق أو قريب.

تحتاج إلى تقديم طلبك لإعادة النظر قبل ما لا يزيد عن 28 يوماً من تاريخ إتخاذ هذا القرار. في بعض الحالات، يمكن قبول طلب إعادة النظر خارج مهلة 28 يوماً. سوف تحتاج إلى سبب وجيه لعدم تقديم الطلب في غضون 28 يوماً. سوف يتم إبلاغك في غضون أسبوعين، من قبل موظف قسم مسؤول إذا ما ستحدث إعادة النظر أو لا.

- ماذا بعد ذلك؟ إذا تقرر إعادة النظر، سوف يتم ترتيب اجتماع مع موظف قسم مسؤول في أسرع وقت ممكن بعد أن يتم إستلام طلبك. يمكن أن تجلب معك شخصاً آخر في اجتماع إعادة النظر لدعمك ومساعدتك في تفسير الأشياء التي أنت غير راض عنها وماذا تريد أن يحدث. ماذا يحدث في اجتماع إعادة النظر؟

سوف يسألك الشخص الذي يدير الاجتماع ما هو حسب رأيك الخطأ في هذا القرار. سيُطلب أيضاً من أشخاص آخرين في الاجتماع اعطاء رأيهم. سوف يفكر الشخص الذي يدير الاجتماع في الأمور التي تمت مناقشتها في الاجتماع وسيتخذ قراراً يعتقد أنه في مصلحتك.

- ماذا لو ما زلت غير موافقاً؟

يجب عليك التحدث مع الموظف الخاص بك. قد تتقدم بطلب إلى Victorian Civil Administrative Tribunal (VCAT) لإعادة النظر في قرار خطة القضية بعد أول مراجعة ضمن الدائرة. سوف تحتاج إلى تقديم طلب في غضون 28 يوماً.

إن VCAT هي مثل محكمة وهي مستقلة عن هيئة حماية الطفل. يمكن إيجاد VCAT على العنوان التالي 55 King Street, Melbourne, 3000، أو عن طريق الهاتف على 9628 9755 (03). اسأل الموظف الخاص بك حول كيفية التقدم بطلب أو التحدث إلى محام عن VCAT.

ماذا لو كان لدي مخاوف أخرى؟

سيحاول موظفو حماية الطفل العمل بشكل تعاوني معك. ومع ذلك، إذا كنت غير راض عن أي من إجراءات الدائرة، يمكنك الاتصال بمدير عمليات حماية الطفل.

كما يمكنك الاتصال مع Victorian Ombudsman, Level 9, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000، على هاتف رقم 9613 6222 (03)، أو الرقم المجاني على 1800 806 314. أمين المظالم قادر على التحقيق في الشكاوى حول الدوائر الحكومية مثل Department of Health and Human Services، ويقدم خدمة مجانية ومستقلة.

ماذا لو كان لدي صعوبة في فهم اللغة الإنجليزية؟

إذا كان لديك صعوبة في فهم اللغة الإنجليزية، اطلب من موظف حماية الطفل الخاص بك الاتصال بخدمة الترجمة الهاتفية على الرقم 131 450 لترتيب محادثة ثلاثية.

معلومات الاتصال

إسم موظف/موظفة حماية الطفل:

مكتب Department of Health and Human Services التابع له/لها هو: _____

رقم الاتصال به/بها:

إسم مخطط/مخططة القضية:

رقم الاتصال به/بها:

إسم مدير/مديرة عمليات حماية الطفل:

رقم الاتصال به/بها:
