

إعادة النظر في قرار حماية الطفل

معلومات للوالدين

إن هيئة حماية الطفل معنية بطفلكم بسبب القلق حول سلامته ورفاهيته. يعمل موظف/موظفة حماية الطفل (موظف/موظفة حماية الطفل الخاص بطفلكم) معكم ومع طفلكم لتقييم سلامة ورفاهية طفلكم ولإعداد ووضع خطة القضية. تحدد خطة القضية الهدف الدائم لطفلكم، والقرارات الهامة التي اتخذتها هيئة حماية الطفل حول رعايته ورفاهيته. يمكن أن تكونوا قد اجتمعتم مع موظف حماية الطفل حول الخطة أو حضرتم اجتماعاً لمناقشتها.

ماذا يحدث لو لم أوافق مع قرار حماية الطفل؟

خلال تعامل هيئة حماية الطفل مع عائلتكم، فإنكم قد تتخذون القرارات التي لا تفهمونها أو توافقون عليها. وقد تكون هذه القرارات حول مكان عيش طفلكم، والأشخاص الذين لديه اتصال معهم والخدمات التي يحتاجها طفلكم، وهلم جرا. أنتم وطفلكم لديكم الحق في الحصول على تفسير بشأن هذا القرار من قبل الشخص الذي اتخذته. ولديكم أيضاً الحق في طلب إعادة النظر في أي قرار تم إتخاذه خلال فترة تعامل هيئة حماية الطفل مع عائلتكم.

ماذا علي أن أفعل إذا كنت أريد إعادة النظر في القرار؟

أطلبوا من موظف حماية الطفل نموذج 'طلب لإعادة النظر في قرار حماية الطفل' (Request for review of a Child Protection decision). سوف يكون على النموذج اسم وعنوان موظف القسم المسؤول الذي يجري المراجعات.

سيساعدكم النموذج على تحديد أي قرار ترغبون في مراجعته، وأسباب الرغبة في إعادة النظر، والقرار الذي تريدونه. يمكنكم الحصول على المساعدة لإكمال هذا النموذج من موظف حماية الطفل الخاص بكم (أو أي شخص آخر). تعبئة النموذج ليس ضرورياً ويختار بعض الناس كتابة رسالة يطلبون فيها إعادة النظر. ينبغي أن تشرح رسالتكم القرار الذي تريدون إعادة النظر فيه، وأسباب الرغبة في إعادة النظر، وماذا تريدون أن يكون القرار.

تحتاجون إلى تقديم طلبكم للحصول على إعادة النظر قبل ما لا يزيد عن 28 يوماً من تاريخ اتخاذ القرار. في بعض الحالات، يمكن قبول طلب إعادة النظر خارج مهلة 28 يوماً. سوف تحتاجون إلى سبب وجيه لعدم تقديم الطلب في غضون 28 يوماً. سوف يتم إبلاغكم في غضون أسبوعين، من قبل موظف قسم مسؤول إذا ما ستحدث إعادة النظر أو لا.

ماذا بعد ذلك؟

إذا تقرر إجراء إعادة النظر، سوف يتم ترتيب اجتماع مع موظف قسم مسؤول في أسرع وقت ممكن بعد أن يتم إستلام طلبكم. سوف تحصلون على إشعار مسبق بالاجتماع.

يمكن أن تجلبوا معكم شخصاً آخر في اجتماع إعادة النظر لدعمكم ومساعدتكم في تفسير الأشياء التي أنتم غير راضين عنها وماذا تريدون أن يحدث.

ماذا يحدث في اجتماع إعادة النظر؟

سيقوم موظف القسم المسؤول بإيجاز دوره ويعطي ملخصاً موجزاً للحالة. سوف يطلب منكم شرح أسباب رغبتم في تغيير القرار وماذا تودون أن يكون بدلاً من ذلك. كما سيتم منح أشخاص آخرين في الاجتماع الفرصة للتعبير عن آرائهم.

بعد الاجتماع، سيتم النظر في المسألة أكثر وسوف تتلقون قراراً خطياً. وسوف يقوم موظف القسم المسؤول بإيجاز أسباب قراره، علماً أنه مطلوب منه/منها إتخاذ قرار في مصلحة طفلكم.

ماذا لو ما زلت غير راضياً؟

بإمكان الأطفال والوالديهم التقدم بطلب إلى Victorian Civil Administrative Tribunal (VCAT) لإعادة النظر في قرار ما. ومع ذلك، فإن VCAT تقبل فقط طلبكم إذا تم مراجعة قضيتكم ضمن الدائرة أولاً، وينطبق جدول زمني من 28 يوم. إن VCAT هي مثل محكمة وهي مستقلة عن هيئة حماية الطفل. يمكن إيجاد VCAT على العنوان التالي 55 King Street, Melbourne, 3000، أو عن طريق الهاتف على 9628 9755 (03).

ماذا لو كان لدي مخاوف أخرى؟

سيحاول موظفو حماية الطفل العمل بشكل تعاوني معكم حول سلامة ورفاهية طفلكم. إذا كنتم غير راضين عن أي من إجراءات الدائرة، يمكنكم الاتصال بمدير عمليات حماية الطفل.

كما يمكنكم الاتصال مع Victorian Ombudsman, Level 9, North Tower, 459 Collins Street, Melbourne 3000، على هاتف رقم

6222 9613 (03)، أو الرقم المجاني على 1800 806 314. أمين المظالم قادر على التحقيق في الشكاوى حول الدوائر الحكومية. أمين المظالم هو مكتب الملاذ الأخير، لذلك يتم تشجيع الناس الذين لديهم شكوى على استخدام كل السبل المتاحة لتسوية الشكاوى قبل أن يشارك فيها أمين المظالم.

ماذا لو كان لدي صعوبة في فهم اللغة الإنجليزية؟

إذا كان لديكم صعوبة في فهم اللغة الإنجليزية، اطلبوا من موظف حماية الطفل الاتصال بخدمة الترجمة الهاتفية على الرقم 131 450 لترتيب محادثة ثلاثية.

معلومات الاتصال

إسم موظف/موظفة حماية الطفل الخاص بطفلي:

مكتب Department of Health and Human Services التابع له/لها هو:

رقم الاتصال به/بها:

مخطط /مخططة القضية لطفلكم:

رقم الاتصال به/بها:

إسم مدير/مديرة عمليات حماية الطفل:

رقم الاتصال به/بها:
