

الإتصال

معلومات للوالدين والأوصياء

هذه الورقة هي عن الإتصال مع طفلكم بينما هو ليس في رعايتكم. سوف تساعدكم الورقة على فهم لماذا يحدث الإتصال وكيف يتم ترتيبه. وسوف تساعدكم أيضاً إذا كنتم غير راضين عن ترتيبات الإتصال الخاصة بكم أو ترغبون في تغييرها. تنطبق هذه المعلومات على الأطفال والشباب الذين يعيشون في رعاية خارج المنزل نتيجة لتدخل هيئة حماية الطفل بما في ذلك الرعاية البديلة والرعاية السكنية ورعاية القربا (أن تتم الرعاية من قبل قريب أو صديق للعائلة).

ما هو الإتصال؟

الإتصال، يُسمى أحياناً "الوصول"، هو أي اتصال بينكم وبين طفلكم أو أسرة أخرى أو أصدقاء أثناء وجوده في الرعاية. يمكن أن يحدث الإتصال بطرق مختلفة بما في ذلك زيارات وجهاً لوجه أو زهات، إقامة لليلة واحدة، مكالمات هاتفية، رسائل، بطاقات أو رسائل بريد إلكتروني. يتم أحياناً الإشراف على الإتصال للتأكد من الأطفال والناشئين في أمان.

لماذا الإتصال مهم؟

يساعد الإتصال الأطفال والشباب في البقاء على اتصال مع عائلاتهم والأشخاص الآخرين الذين هم مهمين بالنسبة لهم. يمكن أن يكون الإتصال حول العمل تجاه عودة طفلكم إلى رعايتكم، أو مساعدة طفلكم على التواصل معكم والأشخاص الآخرين المهمين في حياتهم بينما يعيش في الرعاية.

لمن هو الإتصال؟

الإتصال هو لطفلكم للبقاء على اتصال معكم ومع الناس المهمين بالنسبة له. يجب أن تضع القرارات حول الإتصال إحتياجات وحقوق طفلكم أولاً. لدى الوالدين والأسرة أيضاً حقوق وسيتم التعامل مع آرائكم ورغباتكم بإحترام حتى لو أن الإتفاق حول الإتصال غير ممكن.

كيف يمكنني المساعدة في أن يسير الإتصال بشكل جيد لطفلي؟

سوف يستمتع طفلكم بالإتصال أكثر عندما يحدث بطريقة هادئة ومحترمة ومتوقعة وأمنة. عندما يتصرف الجميع على هذا الشكل فمن المرجح أن يسير الإتصال بشكل أفضل وسوف يستمتع طفلكم في هذا الوقت.

قد ترغبون في النظر في جلب أنشطة مثل الكتب أو الألعاب التي يمكنكم القيام بها مع طفلكم عندما يكون لديكم اتصال وجهاً لوجه. لا تترددوا في الطلب من الموظف الإجتماعي الخاص بطفلكم إذا كنتم بحاجة إلى أي مساعدة.

لا شك بأنه سيكون لديكم الأسئلة التي تريدون أن تطرحوها على الموظف الإجتماعي الخاص بطفلكم. إذا كان ذلك ممكناً قوموا بتحديد وقتاً منفصلاً للقاء مع الموظف الإجتماعي بالنسبة لهذه المناقشة حيث أن الإتصال يحتاج إلى أن يركز على قضاء طفلكم وقتاً ذات نوعية معكم.

من الذي يمكنه أن يكون على اتصال؟

بينما لا يعيش طفلكم معكم، يجب أن نتأكد من أنه آمن وتتم رعايته بشكل جيد، وأن حياته اليومية مخطط لها بشكل جيد. يمكن فقط للأشخاص المدرجين في أمر المحكمة حضور الإتصال أو الموافقات عليهم من قبل هيئة حماية الطفل الإتصال بطفلكم أثناء وجوده في الرعاية.

سوف تعتمد القرارات حول من يمكنه اجراء اتصال على إحتياجات طفلكم والوضع في عائلتكم وأمر محكمة الأطفال وخطة القضية.

من المهم جداً أن يحضر الإتصال الناس الموافق عليهم فقط. إذا قام شخص غير موافق عليه بالحضور إلى زيارة اتصال فلن يُسمح له برؤية طفلكم. لن يُسمح للشخص للبقاء في جلسة الإتصال حتى لو كان هناك إشراف على الإتصال وحتى لو كنتم تعرفون الشخص جيداً، أو أنه إلتقى مع طفلكم من قبل.

ماذا لو كنت أريد شخصاً ما أن يأتي إلى الإتصال معي؟

إذا كنت تريد شخصاً آخر أن يأتي معك إلى الإتصال، يجب عليك مناقشة هذا الأمر من قبل مع الموظف الإجتماعي الخاص بطفلك. وستكون هناك حاجة لتقييم الشخص الآخر قبل أن يتم إتخاذ أي قرار. يحتاج الشخص إلى أن يوافق على بعض التحقيقات، والتي قد تشمل شهادة براءة ذمة من الشرطة.

ومن المهم أن نتيج وقتاً كافياً لإجراء التقييم قبل أن يأتي الشخص إلى أي زيارة إتصال. عادة ما يمكن إتخاذ القرار بسرعة إلى حد ما.

كيف يمكنني أن أعرف ما هي ترتيبات الاتصال؟

سيكون لديك الفرصة للمشاركة في وضع ترتيبات الاتصال لطفلك. قد لا تتفق دائماً مع ترتيبات الإتصال. إذا كان لديك مخاوف يُرجى مناقشتها مع الموظف الإجتماعي الخاص بطفلك. يتم مراجعة قرارات وترتيبات الاتصال إذا تغيرت الأمور، ويجب أن يكون دائماً لديك رأي.

يتضمن التخطيط للاتصال التقرير حول:

- من الذي يمكنه أن يحضر الاتصال
- نوع الاتصال الذي يمكن لكل شخص أن يحصل عليه
- عدد المرات ومتى وأين سيحدث الاتصال
- إذا كان سيتم الإشراف على الاتصال ومن الذي سيشرف
- قواعد حول الاتصال (مثلاً، إذا كان جاء أي شخص إلى الاتصال تحت تأثير المخدرات أو الكحول)
- ما الذي سيحدث إذا لم يكن بالإمكان حدوث الاتصال كما هو مخطط له.

ماذا لو أنني لا أتفق مع قرار حول الاتصال؟

إذا كنت لا تتفق مع قرار حول الاتصال، أخبر الموظف الإجتماعي الخاص بطفلك. يمكن أن يكون الموظف قادراً على المساعدة. إذا لم يكن قادراً على المساعدة، يمكنك التحدث مع مدير الموظف الإجتماعي. يمكنك أن تطلب تفسيراً لأي قرار صادر عن هيئة حماية الطفل حول طفلك. إذا كنت لا تزال غير راضٍ، أطلب معلومات حول إعادة النظر في هذا القرار.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لفهم هذه المعلومات، الرجاء إخبار الموظف الإجتماعي الخاص بطفلك.

الهاتف:

الموظف الإجتماعي الخاص بطفلكم هو:

الهاتف:

مدير الموظف الإجتماعي هو: