

# Tiếp xúc

## Thông tin dành cho phụ huynh và người giám hộ

Tài liệu này nói về việc tiếp xúc với con bạn trong giai đoạn bạn không chăm sóc cháu. Tài liệu này sẽ giúp bạn hiểu mục đích và cách sắp xếp việc tiếp xúc. Điều này cũng sẽ có ích nếu bạn không hài lòng về công tác sắp xếp tiếp xúc cho bạn hoặc nếu bạn muốn thay đổi. Thông tin này áp dụng cho trẻ em và giới trẻ sống ngoài vòng chăm sóc của gia đình vì Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em phải can thiệp bao gồm chăm sóc con nuôi, chăm sóc nội trú và chăm sóc bởi người thân (được chăm sóc bởi một người thân hay người bạn của gia đình)

### Tiếp xúc là gì?

Tiếp xúc, đôi khi còn được gọi là 'tiếp cận' (access), là bất cứ lần tiếp xúc nào của con bạn với bạn hoặc người thân hoặc bạn bè trong lúc các cháu đang sống trong chế độ chăm sóc.

Việc tiếp xúc có thể diễn ra theo nhiều cách khác nhau bao gồm đến thăm gặp mặt trực tiếp hoặc đi chơi bên ngoài, ở lại qua đêm, gọi điện thoại, viết thư, gửi thiệp hoặc email. Đôi khi quá trình tiếp xúc được giám sát để đảm bảo trẻ em và giới trẻ được an toàn.

### Tại sao việc tiếp xúc lại quan trọng?

Việc tiếp xúc giúp trẻ em và giới trẻ giữ liên lạc với gia đình và những người quan trọng khác với các cháu. Việc tiếp xúc có thể là để cùng hướng tới mục tiêu đưa con bạn trở về để bạn chăm sóc hoặc giúp con bạn kết nối với bạn và những người quan trọng khác trong cuộc đời các cháu trong lúc đang sống trong chế độ chăm sóc.

### Tiếp xúc dành cho ai?

Tiếp xúc là để cho con bạn giữ được mối liên hệ với bạn và những người quan trọng khác với các cháu. Quyết định về việc tiếp xúc phải đặt nhu cầu và quyền lợi của con bạn lên trên hết. Bố mẹ và gia đình cũng có quyền và quan điểm cũng như nguyện vọng của bạn sẽ được tôn trọng ngay cả khi không đạt được thỏa thuận về tiếp xúc.

### Tôi có thể giúp cho việc tiếp xúc với con tôi diễn ra tốt đẹp bằng cách nào?

Con bạn sẽ tận hưởng việc tiếp xúc hơn khi điều đó diễn ra theo cách thức bình ổn, tôn trọng, có thể lường trước và an toàn. Khi mọi người cư xử như vậy, việc tiếp xúc có khả năng diễn ra tốt đẹp hơn và con bạn sẽ tận hưởng khoảng thời gian này.

Bạn có thể mong muốn cân nhắc mang đến những hoạt động như sách hoặc trò chơi mà bạn có thể làm với con bạn khi tiếp xúc trực tiếp với cháu. Bạn cứ tự nhiên đề nghị nhân viên phụ trách con bạn nếu thấy cần bất cứ sự hỗ trợ nào.

Chắc chắn là bạn sẽ có nhiều thắc mắc muốn hỏi nhân viên phụ trách con bạn. Nếu được hãy dành ra khoảng thời gian tách biệt để gặp riêng nhân viên phụ trách đó để thảo luận vì việc tiếp xúc cần được tập trung vào điểm quan trọng là con bạn có được khoảng thời gian chất lượng bên bạn.

## Ai được quyền tiếp xúc?

Trong khi con bạn không sống chung với bạn, chúng tôi phải đảm bảo rằng cháu được an toàn và được chăm sóc tốt, và cuộc sống hằng ngày của cháu được lên kế hoạch kỹ lưỡng. Chỉ có những người được lệnh tòa hoặc được Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em chấp thuận mới được quyền tiếp xúc với con bạn trong lúc cháu đang được chăm sóc.

Quyết định về việc ai được quyền tiếp xúc sẽ phụ thuộc vào nhu cầu của con bạn, hoàn cảnh gia đình, lệnh của Tòa Trẻ em và kế hoạch hồ sơ.

Điều rất quan trọng là chỉ những người được chấp thuận mới được tham gia tiếp xúc. Nếu một ai đó chưa được chấp thuận đến buổi tiếp xúc thì họ sẽ không được phép gặp con bạn. Người đó không được phép lưu lại thậm chí ngay cả khi việc tiếp xúc đó được giám sát và thậm chí bạn biết rõ người đó hoặc họ đã gặp con bạn trước đây.

## Thế nếu tôi muốn ai đó cùng tôi đến buổi tiếp xúc thì sao?

Nếu muốn người khác cùng bạn đến buổi tiếp xúc thì bạn nên thảo luận trước với người phụ trách con bạn. Cần phải có bản đánh giá về người đó trước có quyết định. Người đó cần phải đồng ý thông qua một số kiểm tra kể cả giấy kiểm tra của cảnh sát.

Điều quan trọng là bạn phải dành đủ thời gian để thực hiện việc đánh giá trước khi người đó đến bất kỳ buổi tiếp xúc nào. Có thể ra một quyết định khá nhanh.

## Làm sao tôi biết được việc bố trí tiếp xúc?

Bạn sẽ có cơ hội tham gia công tác sắp xếp việc tiếp xúc với con bạn. Không phải lúc nào bạn cũng cứ phải đồng ý với việc bố trí tiếp xúc. Nếu có lo ngại, bạn cứ tự nhiên trao đổi với nhân viên phụ trách con bạn. Việc sắp xếp và quyết định tiếp xúc đều được xem xét lại nếu tình hình thay đổi và bạn luôn luôn được quyền nêu ý kiến.

Kế hoạch tiếp xúc bao gồm quyết định về:

- ai được quyền tiếp xúc
- loại hình tiếp xúc mà mỗi người có thể tham gia
- mức độ thường xuyên, khi nào và nơi tiếp xúc diễn ra
- có phải giám sát việc tiếp xúc hay không và ai sẽ giám sát
- quy tắc về tiếp xúc (chẳng hạn nếu có ai đó đến buổi tiếp xúc sau khi đã sử dụng ma túy hay rượu bia)
- điều gì sẽ xảy ra nếu tiếp xúc không thể diễn ra theo kế hoạch.

## Thế nếu tôi không đồng ý với quyết định về tiếp xúc thì sao?

Nếu không đồng ý với quyết định về tiếp xúc thì bạn hãy báo cho nhân viên phụ trách con bạn biết. Họ có thể giúp bạn. Nếu không thì bạn có thể trao đổi với quản lý nhân viên phụ trách. Bạn có quyền yêu cầu họ giải thích về bất cứ quyết định nào do Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em đề ra về con bạn. Nếu vẫn chưa hài lòng thì bạn hãy hỏi thông tin về việc yêu cầu xem xét lại quyết định đó.

**Nếu cần giúp đỡ hiểu về thông tin này thì bạn hãy trao đổi với nhân viên phụ trách con bạn.**

Nhân viên phụ trách con bạn là:

Điện thoại:

Quản lý của nhân viên phụ trách:

Điện thoại: